



Die Lavid Software GmbH ist ein inhabergeführtes, mittelständisches Unternehmen aus Mönchengladbach, das seit 1996 individuelle Softwarelösungen für Geschäftskunden aus den unterschiedlichsten Branchen entwickelt und betreibt. Unter dem Motto „Software sollte sich den Bedürfnissen des Kunden anpassen, nicht umgekehrt!“ sorgen die innovativen und flexiblen Softwarelösungen für den sichtlichen Erfolg unserer Kunden.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Bitte sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:
Dominik.Boenigk@lavid-software.net

Lavid Software GmbH
Dauner Straße 12
41236 Mönchengladbach
Telefon: 02166 / 97022-0

Weitere Informationen findest Du auf unserer Homepage.

www.lavid-software.net

Du suchst eine neue berufliche Herausforderung und hast Lust auf spannende, abwechslungsreiche Projekte und ein tolles Team? Du willst nicht nur deine bereits vorhandenen Kenntnisse anwenden und weitergeben, sondern auch deinen Horizont erweitern? Du willst Verantwortung tragen und auch eigene Ideen einbringen? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Zur Unterstützung unseres Entwicklungsteams suchen wir eine(n)

Fachinformatiker(in) für 2nd Level Support in Vollzeit (m/w/d)

Dein Aufgabenbereich umfasst primär die Anwendungsbetreuung unserer ERP- und CRM-Lösung Lavid-F.I.S. sowohl im Backend als auch im Frontend. Weiterhin besteht deine Aufgabe in der Kundenbetreuung bei technischen Problemen im 2nd Level-Bereich. Das betreuen von eigenen Projekten rundet zudem deinen Arbeitsalltag ab.

Deine Aufgaben:

- Problemanalyse und -behebung
- Konfigurationen und Installationen via Fernwartung
- Projektbetreuung
- Telefonische Kundenbetreuung
- Durchführen von Softwaretests
- Erstellen von Dokumentationen

Wir bieten Dir:

- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem modernen Unternehmen
- Du arbeitest in einer kleinen Firma und kannst dein Wissen und deine Eindrücke mit in die strategische Unternehmensplanung einbringen
- Sehr gut funktionierendes Team
- Kurze Entscheidungswege
- Unbefristete Vollzeitstelle
- (Projekt-)Verantwortung
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Angenehme und lockere Arbeitsatmosphäre

Unsere Anforderungen an Dich:

- Erste Erfahrung im IT-Support
- Gute SQL-Kenntnisse
- Erste Erfahrungen mit SQL-Datenbanken (Oracle, Microsoft SQL-Server, MySQL, Firebird) sind von Vorteil
- Erste Erfahrungen im CRM, ERP und Warenwirtschaftslösungen von Vorteil
- Teamfähigkeit
- Engagement und Eigeninitiative
- Ausgeprägte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Du möchtest Teil unseres Teams werden? Dann nimm mit uns Kontakt auf! Alles Weitere können wir dann bei einem Kaffee bei uns besprechen.