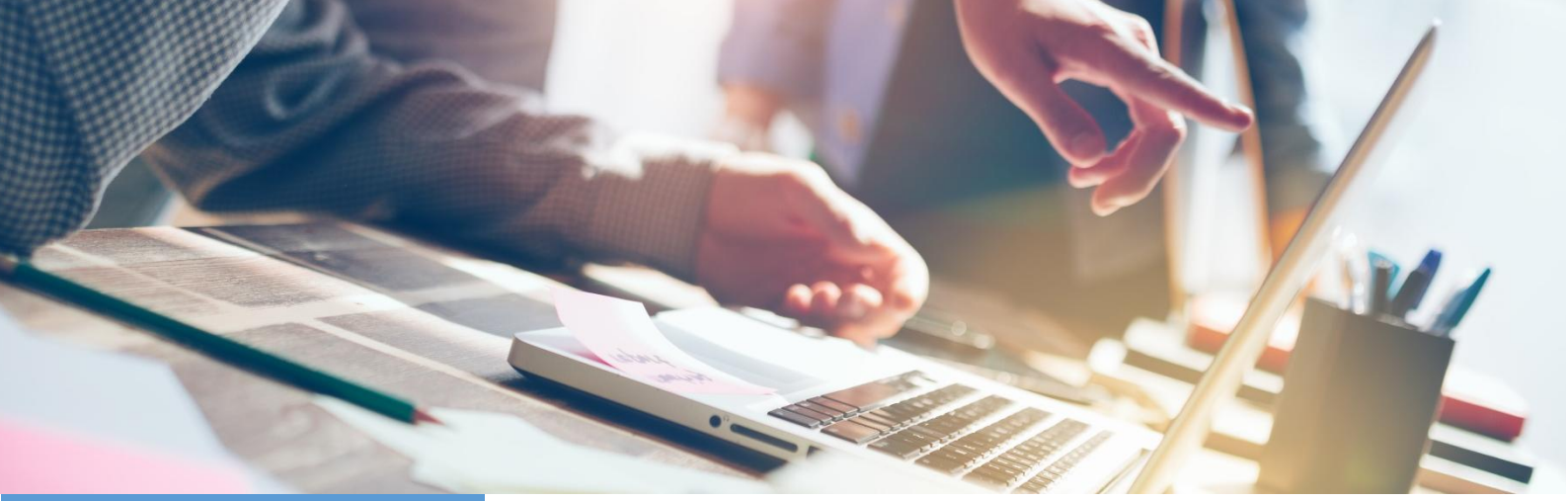


Lavid Software

Die Lavid Software GmbH ist ein kleines, vielseitiges Unternehmen aus Mönchengladbach, dass seit 1996 Softwarelösungen für Geschäftskunden aus den unterschiedlichsten Brachen entwickelt und betreibt. Unter dem Motto „Software sollte sich den Bedürfnissen des Kunden anpassen, nicht umgekehrt!“ sorgen die innovativen und flexiblen Softwarelösungen für den sichtlichen Erfolg unserer Kunden.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Bitte sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen als PDF Datei per E-Mail an:
job@lavid-software.net

Ansprechpartner:
Herr Boenigk da Silva

Lavid Software GmbH
Dauner Straße 12
41236 Mönchengladbach
Telefon: 02166 / 97022-0

Weitere Informationen findest Du auf unserer Homepage.

www.lavid-software.net

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir ab sofort eine(n)

IT-Mitarbeiter(in) für den 1st Level Support in Vollzeit (m/w/d)

Dein Aufgabenbereich umfasst primär die Anwendungsbetreuung unserer Softwarelösung Lavid-F.I.S. an unserem Standort in Mönchengladbach.
Hierzu nimmst du Anfragen unserer Kunden per E-Mail und Telefon entgegen und dokumentierst diese in unserem Ticketsystem. Die Bearbeitung von Tickets im 1st Level-Bereich, sowie die Durchführung von Installationen, Programmupdates, etc. per Fernwartung runden zudem deinen Arbeitsalltag ab.

Deine Aufgaben:

- Annahme von Anfragen per E-Mail und Telefon
- Dokumentation der Anfragen in unserem Ticketsystem
- Problemanalyse und -behebung von Tickets im 1st Level-Bereich
- Durchführung von Installationen, Updates, etc. per Fernwartung
- Durchführung von kompakten Schulungen per Fernwartung
- Unterstützung bei der Erstellung und Aktualisierung von Dokumentationen

Unsere Anforderungen an Dich:

- Du besitzt eine gewisse Affinität zur IT
- Du darfst gerne auch ein Berufs- oder Quereinsteiger sein
- Du bist teamfähig und eine kommunikative Persönlichkeit
- Du verfügst über eine ausgeprägte Eigeninitiative
- Du hast ausgeprägte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Dir:

- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem modernen und übersichtlichen Unternehmen
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Die Möglichkeit dich auch in anderen Bereichen des Unternehmens weiterzuentwickeln
- 30 Tage Urlaub
- Ein Jobticket
- Kostenlose Snacks und Getränke
- Unbefristete Vollzeitstelle
- Weitere Benefits in den Bereichen Sozialleistung, Gesundheit und Work-Life-Balance

Du möchtest Teil unseres Teams werden?
Wir freuen uns über deine Bewerbung inklusive deiner Gehaltsvorstellung als E-Mail im PDF-Format.