



Lavid-F.I.S. AuftragsApp

Handbuch



# 1. Inhalt

1.	Inhalt		. 2
2.	Anmeldu	ing	. 3
3.	Hauptme	enü	. 3
4.	Aufträge		. 4
4	.1. Auft	ragsliste	. 4
	4.1.1	Auftragsliste - Offen	. 5
	4.1.2	Auftragsliste - Erledigt	. 5
	4.1.3	Auftragsliste - Stopps	. 6
4	.2. Auft	rag bearbeiten	. 7
	4.2.1	Auftrag ansehen und Statusmeldung setzen	. 7
	4.2.2	Auftrag erstellen	. 8
4	.3. Stat	us senden	. 8
5.	Status		12
6.	Benachr	ichtigungen / Notifications	12



# 2. Anmeldung

Lavid F.I.S. AuftragsApp	Geben Sie Ihr Konto (dieses erhalten Sie bei Einrichtung des Lavid-F.I.S. App Portals), den Benutzernamen und		
Bitte melden Sie sich an:	das Passwort ein und klicken Sie auf die Schaltfläche		
Konto:	ANMELDEN um sich in der Lavid-F.I.S. AuftragsApp anzumelden.		
Benutzer: Passwort: ABBRUCH DEMO ANMELDEN	ABBRUCH Klicken Sie auf App zu beenden. Wenn Sie sich zuvor noch nie angemeldet haben, steht Ihnen außerdem der Schalter über den Sie die Möglichkeit haben, sich die Lavid-F.I.S. AuftragsApp einmal ohne Zugang zum Lavid-F.I.S. App Portal anzuschauen. Im Demomodus werden einige Aufträge und Statusmeldungen exemplarisch angelegt. Diese Schaltfläche ist nach erfolgter Ersteinrichtung nicht mehr verfügbar.		

## 3. Hauptmenü





# 4. Aufträge

#### 4.1. Auftragsliste

÷	Aufträge	ERSTELLEN	
5	STATUS	SCAN	
Q			
23.10.2 19:08 <sup>001</sup>	019 L 3 D N 8 V V U U V	avid Software GmbH bauner Straße 12 <b>9 41236</b> <b>/önchengladbach</b> temerkung: Veitere Informationen nter www.lavid-software.net	
23.10.2 20:08 002	019 H 3 E N 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	lauptbahnhof Mönchengladbach Juropaplatz 1 <b>9 41061</b> Mönchengladbach Jemerkung: IE 1234 auf Gleis 7: Jaket abgeben WICHTIG:	
OFFE	en ERLE	EDIGT STOPPS	

Im Programmpunkt <sup>O</sup> <sup>Aufträge</sup> können Sie offene und abgeschlossene Aufträge abrufen.

Diese werden nach Datum sortiert angezeigt.

Hierbei werden unterschiedliche Farben verwendet: **Rote Aufträge** wurden noch nicht angenommen / gelesen. **Schwarze Aufträge** wurden gelesen, aber noch nicht begonnen.

Blaue Aufträge sind aktiv und wurden begonnen.

Je nach Konfiguration sind nicht alle Status verfügbar, wenn also z.B. der Status ANNAHME nicht aktiviert wurde, so werden Sie hier niemals rote Aufträge sehen.

Über **ERSTELLEN** können Sie neue Aufträge anlegen. Diese Funktion kann durch das Lavid-F.I.S. App Portal gegeben bzw. genommen werden.

Über können Sie eine Statusmeldung ohne Auftragsbezug senden.

Über scale wird der integrierte Barcodescanner geöffnet. Passt der gescannte Barcode zu einer Auftragsoder Sendungsnummer, so wird der Auftrag geöffnet. Gibt es mehrere Aufträge mit dieser Auftrags-/Sendungsnummer, so wird der nicht erledigte Auftrag mit dem kleinsten Datum zu dieser Nummer geöffnet.

Über das Suchfeld



können Sie die Auftragsliste filtern. Dann werden nur Aufträge angezeigt, bei denen Auftragsnummer, Sendungsnummer, Name, Straße, PLZ oder Ort Ihre Eingabe enthalten.



#### 4.1.1 Auftragsliste - Offen

← Aufträge		ERSTELLEN		
STA	TUS		SCAN	
۹				
23.10.201 19:08 <sup>001</sup>	9 L. D D B W U W	Lavid Software GmbH Dauner Straße 12 D 41236 Mönchengladbach Bemerkung: Weitere Informationen unter www.lavid-software.net		
23.10.201 20:08 002	9 H N E D N B R P V	Hauptbahnhof Mönchengladbach Europaplatz 1 <b>D 41061</b> <b>Mönchengladbach</b> Bemerkung: RE 1234 auf Gleis 7: Paket abgeben WICHTIG:		
OFFEN	ERLE	DIGT	STOPPS	

Klicken Sie auf , so werden Ihnen alle offenen (also nicht erledigte) Aufträge angezeigt.

Durch klicken auf einen Auftrag wird dieser geöffnet.

#### 4.1.2 Auftragsliste - Erledigt

← Aufträge		ERSTELLEN		
S	TATUS		SCAN	
Q				
23.10.20 19:08 001	)19	Lavid Software GmbH Dauner Straße 12 D 41236 Mönchengladbach Bemerkung: Weitere Informationen unter www.lavid-software.net		
OFFEN	ERI	EDIGT	STOPPS	



, so werden Ihnen alle

Diese werden vorgehalten, bis diese an den Server übertragen wurden und älter als 2 Tage sind.

Durch klicken auf einen Auftrag wird dieser geöffnet.

Klicken Sie auf



#### 4.1.3 Auftragsliste - Stopps

<i>← ↓</i>	Aufträge		ERSTELLEN	
STA	TUS	SCAN		
Q				
23.10.201 <b>19:08</b>	9 D D N	auner Str 41236 Iönchen	aße 12 <b>gladbach</b>	
23.10.201 <b>20:08</b>	9 E D N	Europaplatz 1 D 41061 Mönchengladbach		
23.10.201 <b>21:08</b>	9 R D	urauenst 52428	raße 11 <b>Jülich</b>	
23.10.201 <b>22:08</b>	9 B D	Bahnhofplatz 2a <b>D 52064 Aachen</b>		
OFFEN	ERLE	DIGT	STOPPS	



Klicken Sie auf Aufträge nach Stopp gruppiert angezeigt.

Wenn Sie mehrere Aufträge an der gleichen Ladestelle haben, so wird die Ladestelle hier nur einmal aufgeführt und nicht wie unter **Offene** jeder einzelne Auftrag aufgelistet.

Durch klicken auf einen Stopp wird die Auftragsliste dieses Stopps geöffnet.

In dieser Ansicht werden die offenen Aufträge des ausgewählten Stopps angezeigt.

Durch Klick auf einen Auftrag wird dieser geöffnet.



Klicken Sie nochmals auf , so wird Ihnen wieder die gruppierte Liste der Stopps angezeigt.

← Aufträg	je	ERSTELLEN
STATUS		SCAN
Straße: Europaplatz Land/PLZ/Ort: D 410	1 )61 Mönc	hengladbach
Q		
<b>23.10.2019</b> <b>20:08</b> 002	Hauptb Mönch Europa D 4100 Mönch Bemerk RE 123 Paket a WICI Paket e VORSI behand	ahnhof engladbach platz 1 51 engladbach Kung: 4 auf Gleis 7: bigeben HTIG: enthält Glas! CHTIG deln!
23.10.2019 <b>วก•กุด</b>	Hauptbahnhof Mönchengladbach	
<b>O</b> FEEN	ERLEDIGT	STOPPS



### 4.2. Auftrag bearbeiten

#### 4.2.1 Auftrag ansehen und Statusmeldung setzen



Hier wird Ihnen der Auftrag mit dessen Details angezeigt.

In dem Bereich Status wird eine Liste der bisher abgesetzten Statusmeldungen angezeigt. Ggf. werden hier auch Statusmeldungen anderer Benutzer zum gleichen Auftrag bzw. zur gleichen Sendung angezeigt (dies ist über das Portal für einzelne Statusmeldungen konfigurierbar). Klicken Sie auf einen Eintrag, so wird die gespeicherte Statusmeldung angezeigt.

In dem Bereich Auftragsverlauf werden andere Aufträge mit der gleichen Auftragsnummer angezeigt, so dass Sie den kompletten Auftragsverlauf einsehen können. Durch Klick auf einen Auftrag wird dieser in die aktuelle Ansicht geladen.

#### Klicken Sie auf

WEITEREN STOPP HINZUFÜGEN

SO

wird ein neuer Auftrag angelegt, der als Folgeauftrag zu dem aktuell angezeigten Auftrag angelegt wird (siehe auch *4.2.2 Auftrag erstellen*). Beachten Sie, dass diese Möglichkeit evtl. über das Lavid-F.I.S. App Portal deaktiviert wurde.

Klicken Sie auf NAVI, so wird die Navigationsapp auf Ihrem Smartphone geöffnet. Beachten Sie, dass hier nur die Adresse an die Navigationsapp übergeben wird und diese die Adresse kennen muss.

Klicken Sie auf

, so können Sie einen

Status wie z.B. "Auftrag gesehen", "Ankunft", "Erledigt" etc. zu diesem Auftrag absetzen.

Beachten Sie, dass einige Status davon abhängig sind, dass der vorherige Auftrag der gleichen Auftragsnummer erledigt wurde. D.h. Sie können bei der Zieladresse nicht den Status "Ankunft" setzen, wenn die Startadresse noch nicht erledigt wurde.

Weitere Informationen zu dem Status finden Sie unter 4.3 Status senden.



#### 4.2.2 Auftrag erstellen

	Wenn Sie einen Auftrag erstellen, so wird eine Eingabemaske geöffnet, in der Sie die Auftragsdaten		
Auftragsnummer:	eingeben können.		
7t3e	Klicken Sie auf SPEICHERN		
Sendungsnummer:	gespeichert.		
jft64326	Der Auftrag ist änder- und löschhar, his Sie einen Status		
Datum:	für diesen Auftrag anlegen. Erst dann wird der Auftrag		
24.10.2019 12:25	auch an das Lavid-F.I.S. App Portal übertragen, vorher verbleibt dieser Auftrag auf dem Gerät.		
Name:			
Lavid Software GmbH	Klicken Sie auf <b>i</b> , so wird der Menüpunkt		
Straße:	angezeigt. Klicken Sie auf diesen, um den Auftrag zu löschen. Folgende Abfrage wird nun angezeigt:		
Dauner Str. 12	Mächten Sie diesen		
Land:	Datensatz löschen?		
Deutschland	LÖSCHEN		
PLZ:	ABBRUCH		
	Durch Klick auf LÖSCHEN wird der Datensatz gelöscht.		

Durch Klick auf LÖSCHEN wird der Datensatz gelöscht, klicken Sie auf ABBRUCH, um den Datensatz nicht zu löschen.

#### 4.3. Status senden



Wenn Sie in der Auftragsliste oder in einem Auftrag auf

status klicken, können Sie einen Status an das Lavid-F.I.S. App Portal senden.

Es wird nun eine Liste der für diesen Auftrag möglichen Status angezeigt. Diese Liste beachtet auch die zuvor gesetzten Status, so können Sie z.B. einen Auftrag erst erledigen, wenn Sie am Einsatzort angekommen sind.

Beachten Sie, dass die verfügbaren Status über das Lavid-F.I.S. App Portal frei konfigurierbar sind, die folgend aufgeführten Ansichten sind also nur Beispiele aus der Demoanmeldung, Ihre Konfiguration kann völlig anders aussehen.

Auf diese Weise ist die Lavid-F.I.S. AuftragsApp auch an verschiedene Aufgabenstellungen anpassbar (Außendienst, Service, Transport, Logistik, ...).

Einige Statusmeldungen werden sofort nach Auswahl gesetzt ohne weitere Bestätigung (hier z.B.: Auftragsannahme, über den der App-Benutzer bestätigt, dass er den Auftrag gesehen hat), andere benötigen Bestätigungen oder weitere Eingaben.





Einmal gesetzte Statusmeldungen können nicht gelöscht werden, da diese sofort an das Portal übertragen werden.

Statusmeldungen bleiben auf dem Gerät erhalten, bis der Status an das Lavid-F.I.S. App Portal übertragen wurde und die Statusmeldung nicht älter als 2 Tage ist.

Dies ist eine Ansicht des Standardstatus "Ankunft". Hier wird lediglich eine weitere Bestätigung durch Klick auf

benötigt, um den Status zu setzen.







Der Status "**Ausgeliefert**" benötigt die Angabe des Empfängers sowie dessen Unterschrift. Die Unterschrift kann Ihnen der Empfänger per Finger oder Stift direkt auf Ihrem Smartphone geben.

Diese werden nach Klick auf <sup>ok</sup> an das Lavid-F.I.S. App Portal übertragen, der Auftrag ist im Anschluss erledigt.

Im Status "**Palettentausch**" wird nur die Angabe der erhaltenen und abgegebenen Paletten gefordert.

← Status			PEICHERN		
ок					
Paletten	tausch				
Wieviel Palet abgegeben?	ten haben S	Sie erhalten	und		
Paletten abg	egeben:				
10					
Paletten erha	alten:				
11					
1	2	3	×		
4	5	6	ок		
7	8	9			
	0		1		





Dies ist ein mehrzeiliges Textfeld. Die Felder sind über das Portal frei konfigurierbar.

00:00

Datum/Uhrzeit eingeben:

24.10.2019

Erstes Foto:

Über den Status "**Foto**" können Sie ein Foto mit Ihrem Smartphone erstellen, welches dann auch an das Lavid-F.I.S. App Portal übermittelt wird.

Der Status "**Zusatzdaten**" dient nur Demonstrationszwecken: Hier wurden verschiedene Feldtypen (Eingabefeld, großes Textfeld, Datum, Foto, Unterschrift) in einen Status gesetzt.

Über das Lavid-F.I.S. App Portal haben Sie die Möglichkeit, diese frei zu konfigurieren. So können Sie z.B. mit nur einem Status eine Fotodokumentation eines Objektes (zu transportierende Sendung; zu überführendes Fahrzeug; defekte Maschine etc.) an das Lavid-F.I.S. App Portal übertragen.



## 5. Status



## 6. Benachrichtigungen / Notifications

Wenn die App läuft, finden Sie in der Kopfzeile Ihrer Smartphone-Oberfläche das App-Symbol.

Über dieses erhalten Sie verschiedene Informationen:



Wenn neue Aufträge vom Server abgeholt wurden, erhalten Sie die Information "Sie haben neue Aufträge erhalten". Diese befinden sich dann auf Ihrem Smartphone. Klicken Sie auf diesen Eintrag, so wird die App geöffnet.

Wenn neue Aufträge auf dem Server bereitliegen, diese aber z.B. Aufgrund einer schlechten / nicht vorhandenen Internetverbindung noch nicht abgeholt wurden, so erhalten Sie die Information "Es liegen neue oder geänderte Aufträge für Sie vor". Klicken Sie auf diesen Eintrag, so wird die App geöffnet.

Permanent angezeigt wird die Information, ob die App ein GPS Signal erhalten hat ("GPS aktiv") oder nicht ("GPS inaktiv"). Es wird angezeigt, ob ein Datenabgleich erfolgt ("Datenabgleich aktiv") und wann der letzte Abgleich stattfand (Uhrzeit) oder ob keine Datenverbindung besteht ("Datenabgleich inaktiv"). Im Falle eines Problems können Sie auf diesen Text klicken, um eine Fehlerbeschreibung zu erhalten.